



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Leading Social Services in Wales

সোশ্যাল সার্ভিসের ডিরেক্টরদের কাছ থেকে বিবৃতি - আমরা যেভাবে সামাজিক যত্ন এবং সহায়তা প্রদান করি তার উন্নতি

আমাদের লক্ষ্য হল যাদের সর্বোচ্চ মানের সামাজিক যত্ন পরিষেবা এবং সহায়তা প্রয়োজন তাদের সেটি প্রদান করা, এবং আমরা জানি যে অনেক লোকের, তাদের জীবনের কোনও না কোনও সময়ে, অতিরিক্ত সাহায্য এবং সহায়তার প্রয়োজন হবে।

আমরা আমাদের সম্পৃক্ততা থেকে জানি যে বিভিন্ন কমিউনিটির অনেক লোক উপলব্ধ যত্ন এবং সহায়তা বা সাহায্যের জন্য কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে সে সম্পর্কে সচেতন নন। আমরা এটাও স্বীকার করি যে আমাদের প্রতিক্রিয়া হয়ত সবসময় কোনও ব্যক্তির নিজস্ব ব্যক্তিগত পরিস্থিতি বা বিভিন্ন সংস্কৃতি এবং বিশ্বাসের সম্পূর্ণ বোধগম্যতাকে যথাযথভাবে উপলব্ধি করে না।

সামাজিক পরিষেবাগুলিকে ক্রমাগত উন্নত করার প্রতিশ্রুতি মাথায় রেখে, আমরা পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার চেষ্টা করার সময় সংখ্যালঘু জাতিগত কমিউনিটির লোকেরা যে চ্যালেঞ্জ এবং বাধাগুলির মুখোমুখি হয়েছে তা বিশদভাবে পরীক্ষা করেছি। আমরা দেশ জুড়ে গবেষণা করেছি, কমিউনিটির লোকদের সাথে কথা বলেছি এবং একটি সংখ্যালঘু জাতিগত গোষ্ঠীর লোকদের সাথে কাজ করে এমন সংস্থাগুলির সাথে কথা বলেছি। এর ফলে আমরা জানতে পেরেছি যে যত্ন এবং সহায়তার উপলভ্যতা সম্পর্কে সচেতনতা বাড়াতে এবং সাহায্যের অনুরোধকারী প্রত্যেকের অভিজ্ঞতা উন্নত করতে আমরা আরও অনেক কিছু করতে পারি।

আমরা এই শিক্ষাকে বাস্তবায়িত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এর অর্থ হল লোকদের সাথে যোগাযোগের আরও ভাল উপায়গুলি চিহ্নিত করা, সবসময় সরাসরি নয় বরং বিভিন্ন কমিউনিটির লোকদের সাথে কাজ করে এমন ব্যক্তি এবং সংস্থার সাহায্যে এবং তাদের মাধ্যমে। এর অর্থ আমাদের কর্মশক্তির বিভিন্ন সংস্কৃতি এবং অভিজ্ঞতা সম্পর্কে আরও বৃহত্তর বোধগম্যতা এবং এটিকে প্রতিফলিত করে এমন যত্ন এবং সহায়তা নিশ্চিত করা। আমরা এটাও জানি যে বিভিন্ন কমিউনিটির মানুষের কাছে তাদের আস্থা ও ভরসা অর্জনের জন্য আমাদের আরও অনেক কিছু করতে হবে।

লোকেরা যতটা সম্ভব সহজে পরিষেবাগুলি পেতে এবং তারা যে যত্ন এবং সহায়তা পান তার উপর পছন্দ এবং নিয়ন্ত্রণ রাখতে চান। আমরা যারা পরিষেবা প্রদান করি এবং যাদের সহায়তা প্রয়োজন তাদের মধ্যে সম্পর্ক, তাদের কর্মজীবন এবং পরিবারের মধ্যে সম্পর্ক সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ। আমরা আরও উন্নতির জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলির আরও বৃহত্তর বোধগম্যতার সাথে আরও দ্রুত সহায়তা প্রদান করতে আমাদের সাহায্য করার জন্য আপনার সাথে এবং কমিউনিটির সংস্থাগুলির সাথে কাজ করতে চাই।

আমরা যে প্রতিবেদনটি প্রকাশ করেছি তা হল সংখ্যালঘু জাতিগত কমিউনিটির লোকেদের সামাজিক যত্ন এবং সহায়তা প্রদানের উপায় উন্নত করার জন্য সমস্ত স্থানীয় কর্তৃপক্ষ যে ব্যবস্থা গ্রহণ করবে তার ভিত্তি।